

Cada vez mais empresas, sentem necessidade de integrar os seus sistemas de gestão da qualidade e do ambiente. Não faz qualquer sentido criar, ou manter, estruturas organizativas em duplicado. Não faz qualquer sentido criar, ou manter, sistemas cuja finalidade está divorciada do negócio.



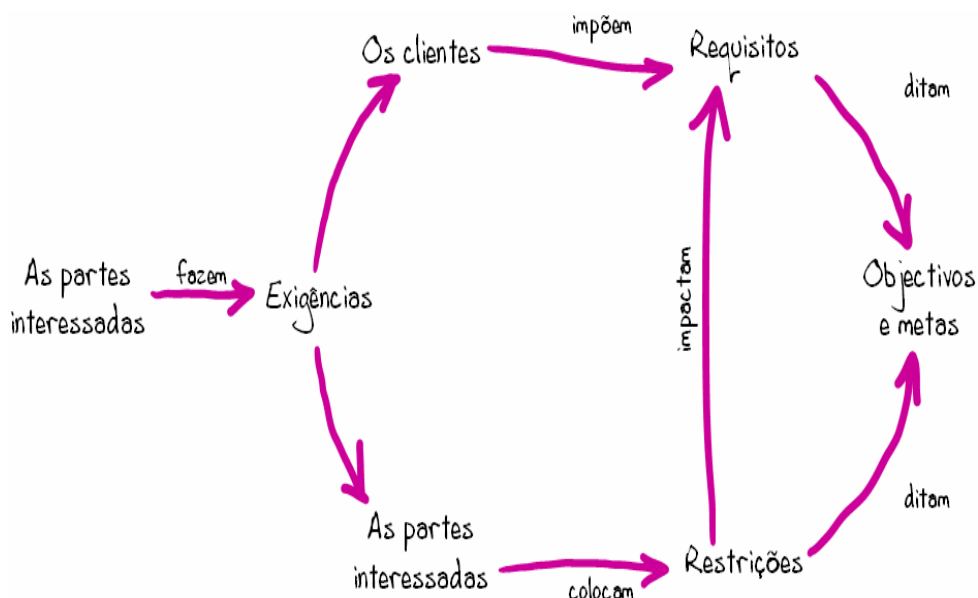
A nossa experiência mostra-nos que muitas empresas ao falarem de sistemas integrados de gestão da qualidade e do ambiente, falam de integração da documentação (um único manual, um procedimento comum para: a realização de auditorias, o desenvolvimento de acções correctivas e preventivas, a revisão do sistema, o controlo de documentos e registos entre outros); falam de integração de funções (um único responsável pelo sistema de gestão da qualidade e do ambiente).

A nossa experiência mostra-nos que poucas empresas desenvolvem sistemas integrados de gestão da qualidade e do ambiente,

preocupados, devotados e dedicados a ter sucesso no negócio, considerando em simultâneo: objectivos, requisitos e constrangimentos, associados à qualidade ao ambiente.

A sua empresa pretende implementar um sistema integrado de gestão da qualidade e do ambiente? Como vai assegurar que será um sistema leve, eficaz e implementado num prazo curto?

A sua empresa está certificada e no entanto não vê mais-valias relevantes? Ou sente que o sistema podia realmente ser simplificado e considerar muito mais atenção ao negócio?





# Integração de sistemas de gestão

Desenhar um sistema de gestão da qualidade e ambiente

## Do que se trata?

Interpretar as cláusulas da ISO 9001 e da ISO 14001 e criar um sistema integrado de gestão que incorpore as duas vertentes.

Não se trata de empilhar dois sistemas e dar-lhe uma designação comum. Trata-se de desenhar um sistema de gestão único, que incorpora a vertente da qualidade e do ambiente sem as separar.

## Destinatários

Chefias intermédias e quadros técnicos de Organizações. Colaboradores e responsáveis pelo desenvolvimento e implementação de sistemas integrados de gestão da qualidade.

## Objectivos

No final da acção de formação os participantes deverão ter adquirido conhecimentos teórico-práticos para:

- participar activamente nas actividades de desenvolvimento, gestão e melhoria de um sistema integrado de gestão da qualidade e do ambiente;
- desenvolver um plano de implementação de um sistema integrado de gestão da qualidade e do ambiente de raiz; e

- rever criticamente um sistema integrado de gestão da qualidade e do ambiente já existente e planear a sua melhoria;

## Programa

- O que é um sistema; (o pensamento sistémico e a modelação de sistemas)
- O que é um sistema de gestão; (definição e vocabulário)
- O que pode ser um sistema de gestão da qualidade; (concentrado nos objectivos do negócio não na manutenção da certificação)
- O que pode ser um sistema de gestão ambiental; (conciliar desempenho ambiental e desafio estratégico)
- O que é um sistema “integrado” de gestão; (um sistema de gestão do negócio, com uma vertente da qualidade, com uma vertente ambiental, com...)
- Desenhar um sistema “integrado” de gestão; (modelar um sistema de gestão do negócio)

## Duração

1 dia

## Local

Formação intra-empresa