

Nos últimos 20 anos, centenas de milhares de empresas em todo o mundo (vários milhares em Portugal) implementaram sistemas de gestão da qualidade segundo a norma ISO 9001 e obtiveram a certificação desses sistemas por uma entidade externa.



A nossa experiência mostra-nos que muitas empresas demoram muito tempo, demasiado tempo, a implementar os seus sistemas de gestão da qualidade e a obter a sua certificação segundo a ISO 9001.

A nossa experiência mostra-nos que muitos desses sistemas de gestão da qualidade são verdadeiros monumentos à burocracia.



A sua empresa pretende implementar um sistema de gestão da qualidade? Como vai assegurar que será um sistema leve, implementado num prazo curto e concentrado no que é importante para o negócio?

A sua empresa está certificada e no entanto não vê mais-valias relevantes? A sua empresa sente necessidade de rever e melhorar o sistema da qualidade?



A nossa experiência mostra-nos que muitos desses sistemas de gestão da qualidade não funcionam! Servem para manter as empresas certificadas, mas não as ajudam a melhorar o desempenho face ao negócio



Sistema de gestão ISO 9001

Desenhar um sistema de gestão da qualidade com o auxílio da ISO 9001.

Do que se trata?

Interpretar as cláusulas da ISO 9001, perceber o que é valor acrescentado, e evitar o que não passa de jargão do negócio da consultoria e das auditorias.

Em vez de partir a empresa aos bocados e colá-la na norma... partir a norma em pedaços e aplicá-la na empresa.

Destinatários

Chefias intermédias e quadros técnicos de Organizações. Colaboradores e responsáveis pelo desenvolvimento e implementação de sistemas de gestão da qualidade.

Objectivos

No final da acção de formação os participantes deverão ter adquirido conhecimentos teórico-práticos para:

- participar activamente nas actividades de desenvolvimento, gestão e melhoria de um sistema de gestão da qualidade;
- desenvolver um plano de implementação de um sistema de gestão da qualidade de raiz; e
- rever criticamente um sistema de gestão da qualidade já existente e planear a sua melhoria;

Programa

- Os princípios da gestão da qualidade;
- O que é um sistema de gestão; (a mais poderosa definição da ISO 9000)
- O pensamento sistémico; (não há acidentes: se a realidade actual gera os resultados actuais, precisamos de uma realidade futura diferente, para conseguir os resultados futuros desejados)
- Modelar o funcionamento da organização com base na abordagem por processos; (simplificar a realidade, recorrendo a um modelo do funcionamento do negócio)
- Formular a estratégia e os objectivos da organização; (para onde vai a organização, qual o caminho escolhido e que metas concretizar)
- Monitorizar o desempenho e tomar decisões; (estamos a convergir para o futuro desejado? À velocidade e ritmo adequado? Consumindo os recursos planeados?)
- Investir nos recursos necessários; (pessoas competentes e infra-estruturas adequadas)
- Cartografar os processos; (planear as actividades do negócio para reduzir a variabilidade)

Duração

2 dias

Local

Formação intra-empresa